

PERDI RUHIYAT

IT Support Technician

Padalarang, Jawa Barat, Indonesia | +62 896-5699-1787 | perdiruhiyat@gmail.com | linkedin.com/in/perdi-ruhiyat

PROFIL PROFESIONAL

IT Support Technician dengan pengalaman lebih dari 4 tahun dalam pemeliharaan operasional IT, penyelesaian masalah teknis, dan dukungan infrastruktur di lingkungan perusahaan. Berpengalaman dalam dukungan perangkat keras dan perangkat lunak, pemeliharaan jaringan, penerapan perangkat, serta bantuan teknis kepada pengguna akhir. Terlibat dalam implementasi sistem CCTV menggunakan kamera IP Hikvision dan NVR, implementasi VPN site-to-site (WireGuard), serta pembangunan infrastruktur IT untuk gedung kantor baru. Saat ini mengembangkan keahlian di bidang Konsultasi IT, analisis infrastruktur, dan perancangan solusi teknologi.

PENGALAMAN KERJA

IT Support Technician

PT Lotus Lingga Pratama | Jawa Barat, Indonesia | September 2021 – Sekarang

- Memberikan dukungan teknis dan memelihara operasional IT organisasi, mencakup troubleshooting perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan guna memastikan kelancaran aktivitas bisnis.
- Memasang, mengonfigurasi, dan memelihara perangkat pengguna akhir (desktop, laptop, periferal); mendukung konektivitas LAN/WAN, jaringan nirkabel, dan akses sistem.
- Melakukan instalasi sistem operasi dan perangkat lunak, pembaruan rutin, serta memantau kinerja sistem untuk meminimalkan downtime.
- Mengonfigurasi dan mengimplementasikan koneksi VPN site-to-site dengan migrasi dari L2TP ke WireGuard, meningkatkan performa, stabilitas, dan keamanan jaringan.
- Melakukan penerapan sistem pengawasan CCTV menggunakan kamera IP Hikvision dan NVR di lingkungan operasional.
- Berkontribusi dalam pembangunan infrastruktur IT gedung kantor baru, meliputi pengkabelan jaringan, sistem pengawasan, dan kesiapan perangkat pengguna.
- Memberikan bantuan teknis onsite dan remote; berkontribusi dalam optimasi sistem, penerapan perangkat, dan standardisasi teknologi.

IT Support Technician (Magang)

PT. Adhiloka Shobat Sewita | Jatinangor, Jawa Barat, Indonesia | Januari 2020 – April 2020

- Membantu tim IT dalam memberikan dukungan teknis untuk masalah perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan dasar di lingkungan perusahaan.
- Mendukung instalasi dan konfigurasi sistem desktop, sistem operasi, dan aplikasi perkantoran standar.
- Berpartisipasi dalam pengaturan jaringan, termasuk pengkabelan LAN, pengecekan konektivitas perangkat, dan konfigurasi dasar router/switch.
- Membantu dokumentasi aset IT dan manajemen inventaris sistem.

PENDIDIKAN

SMK Negeri 4 Padalarang

Teknik Komputer dan Jaringan | Juli 2018 – Juni 2021

KEAHLIAN TEKNIS

- Jaringan: LAN/WAN, VPN (WireGuard, L2TP), TCP/IP, Konfigurasi Jaringan, Troubleshooting
- Perangkat Keras: Instalasi & Pemeliharaan Desktop, Laptop, Periferal, Pengaturan Workstation
- Sistem Pengawasan: Konfigurasi Kamera IP, Konfigurasi NVR (Hikvision)
- Perangkat Lunak: Instalasi Sistem Operasi (Windows), Penerapan Perangkat Lunak, Pemantauan Sistem
- Dukungan IT: Helpdesk, Bantuan Teknis Onsite & Remote, Dukungan Pengguna Akhir
- Infrastruktur: Pengkabelan Jaringan, Manajemen Aset IT, Inventaris Sistem